

## Pengaruh Aplikasi DIGIDES Dalam Bidang Pelayanan Bagi Warga Desa

Muh. Fahrul Zaman<sup>\*1</sup>, Nasaruddin<sup>2</sup>

Program Studi Kewirausahaan Universitas Dipa Makassar  
E-mail: <sup>\*1</sup>fahrulzaman99@gmail.com, <sup>2</sup>nhas@undipa.ac.id

### *Abstract*

*PT. Digital Desa Indonesia (DIGIDES) is a company engaged in creating village governance platforms that offer a number of services such as village development information systems, administration, population, public services, budgets and various other services. And one of the uses of the DIGIDES company is a technology company that focuses on developing innovative solutions to support digital transformation in rural environments in Indonesia, and one of the features of the DIGIDES company is village administration, which is useful for supporting the functions and tasks of village offices including population administration, planning, reporting, asset reporting, and village correspondence applications.*

**Key Word** : Application, Services, Digides

### **Abstrak**

PT. Digital Desa Indonesia (DIGIDES) merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pembuatan platform tata kelola desa yang menawarkan sejumlah layanan seperti sistem informasi pembangunan desa, administrasi, kependudukan, pelayanan publik, anggaran, dan berbagai layanan lainnya. Dan salah satu kegunaan dari perusahaan DIGIDES adalah perusahaan teknologi yang berfokus pada pengembangan solusi inovatif untuk mendukung transformasi digital di lingkungan pedesaan di Indonesia, dan salah satu fitur dari perusahaan DIGIDES adalah administrasi desa, yang bermanfaat untuk mendukung fungsi dan tugas kantor desa termasuk administrasi kependudukan, perencanaan, pelaporan, pelaporan aset, dan aplikasi surat menyurat desa.

**Kata Kunci** : Aplikasi, Pelayanan, Digides

## **PENDAHULUAN**

### **Latar Belakang**

PT. Digital Desa Indonesia (DIGIDES) merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang pembuatan platform tata kelola desa yang menawarkan sejumlah layanan seperti sistem informasi pembangunan desa, administrasi, kependudukan, pelayanan publik, anggaran, dan berbagai layanan lainnya. Era digital memiliki peran yang krusial di berbagai sektor, termasuk dalam hal persuratan. Aplikasi DIGIDES hadir membawa inovasi baru untuk meningkatkan pelayanan desa. Kesenjangan pembangunan merupakan hal yang sampai saat ini masih terjadi di Indonesia. Kesenjangan tersebut antar wilayah serta antar kota dan desa. Kesenjangan ini juga terjadi dalam hal teknologi informasi dan komunikasi.

Aplikasi DIGIDES merupakan salah satu program aplikasi untuk merevolusi kesenjangan arus informasi yang terjadi di desa. Konsep digital desa merupakan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi terintegrasi dalam pelayanan publik dan percepatan pengembangan perekonomian.

Disisi lain, perkembangan teknologi yang sudah memasuki revolusi industri 4.0 akan memberikan tantangan tersendiri dalam hal berjalannya pemerintahan dan ekonomi desa. Desa harus mampu beradaptasi mengikuti kemajuan teknologi tersebut agar tidak tertinggal dalam segala bidang serta mendukung roadmap pemerintah Indonesia “*making Indonesia 4.0*”

Dalam kehidupan sehari-hari tentunya tidak terlepas dari komunikasi. Alat yang digunakan untuk berkomunikasi tentu saja adalah bahasa. Bahasa memegang peranan penting dalam kehidupan manusia. Pentingnya bahasa itu hampir mencakup segala bidang kehidupan manusia. Bahasa Indonesia merupakan bahasa pemersatu daerah, selain fungsinya sebagai identitas bangsa Indonesia.

Bahasa Indonesia memiliki ragam bahasa. Ragam bahasa merupakan salah satu dari sejumlah variasi yang terdapat dalam pemakaian bahasa. Variasi itu muncul karena pemakaian bahasa memerlukan alat komunikasi yang sesuai dengan situasi dan kondisi. Secara umum dibagi menjadi dua ragam yaitu ragam baku dan tidak baku. Ragam bahasa baku tidak hanya ditemukan pada bahasa lisan, tetapi bahasa tulisan.

Persuratan merupakan suatu hal yang sudah tidak bisa lepas dari aktifitas keseharian, terlebih apabila berada dalam sistem pemerintahan. Surat adalah media komunikasi yang merupakan salah satu bukti kegiatan yang ada dalam suatu organisasi (Kartikasari, 2012). Dari suatu kegiatan persuratan dapat digali informasi yang berjalan dalam suatu organisasi. Surat digunakan sebagai media penyampaian pesan baik itu secara fisik maupun non fisik atau digital (Ermawaty, 2013).

### *1.2 Rumusan Masalah*

Berdasarkan latar belakang diatas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Apa saja fitur layanan online dari aplikasi DIGIDES yang dapat dimanfaatkan untuk kemajuan desa.
2. Persuratanapa saja yang dapat dibuat melalui aplikasi DIGIDES.
3. Bagaimana bentuk tampilan layanan online aplikasi DIGIDES.

### *1.3 Tujuan Penelitian*

Dari rumusan masalah diatas, maka dapat dikatakan bahwa penelitian ini memiliki tujuan yaitu:

1. Mengetahui fitur layanan online aplikasi DIGIDES yang dapat dimanfaatkan untuk kemajuan desa.
  2. Mengetahui bentuk persuratan yang dapat dibuat melalui aplikasi DIGIDES
- Mengetahui bentuk tampilan layanan online aplikasi DIGIDES

## METODE PENELITIAN

### *2.1 Waktu dan Tempat Penelitian*

Penelitian ini dilakukan mulai dari tanggal 07 Agustus sampai dengan tanggal 07 Desember 2023 pada PT. Digital Desa Indonesia yang beralamat di Jalan Tun Abdul Razak, Makassar.

### *2.2 Metode Penelitian*

Adapun metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Metode penelitian kualitatif adalah pendekatan penelitian yang bertujuan untuk memahami fenomena sosial atau perilaku manusia melalui pengumpulan data dan analisis data berupa kata-kata, gambar, objek non-angka lainnya. Penelitian kualitatif lebih berfokus pada pemahaman mendalam atas konteks, makna, dan pengalaman subjek yang diteliti, dari pada mengukur variable secara kuantitatif.

## Hasil Penelitian

### *3.1 Pengertian surat*

Tanzili dan Adlan Ali (2006 : 1) mengatakan bahwa surat adalah sehelai kertas atau lebih yang digunakan sebagai alat komunikasi untuk menyampaikan pernyataan maupun informasi secara tertulis dari pihak satu kepada pihak lain. Informasi tersebut bisa berupa pemberitahuan, pernyataan, permintaan, laporan, pemikiran, sanggahan, dan lain sebagainya. Penyampaian secara tertulis itu menggunakan bahasa yang disebut bahasa surat. Bahasa surat adalah bahasa yang dilahirkan secara tertulis, baik, indah, rapi, sopan, ramah-tamah.

### *3.2. Jenis-jenis surat*

Aplikasi DIGIDES dapat membuat beberapa jenis bentuk surat menyurat bagi para warga desa, adapun jenis-jenisnya yaitu :

#### 1. Kependudukan

Dokumen kependudukan adalah dokumen resmi yang diterbitkan oleh instansi kependudukan yang memberikan informasi dan data terkait status kependudukan seseorang. Dokumen ini sering kali digunakan sebagai identifikasi resmi dan membuktikan status seseorang sebagai penduduk suatu wilayah. Dokumen kependudukan ini mencakup beberapa jenis bentuk surat kependudukan umum yang dapat dibuat melalui aplikasi DIGIDES, yaitu:

- a. Biodata penduduk
- b. Surat keterangan mutasi penduduk
- c. Surat keterangan kelahiran
- d. Surat keterangan kematian

#### 2. Pernikahan

Surat pernikahan adalah dokumen resmi yang menunjukkan bahwa suatu pasangan telah sah menikah di hadapan hukum. Dokumen ini diterbitkan oleh instansi

atau lembaga yang berwenang untuk administrasi kependudukan atau catatan sipil di suatu negara atau wilayah. Beberapa jenis surat pernikahan yang dapat dibuat melalui aplikasi DIGIDES, yaitu:

- a. Surat pengantar nikah
- b. Surat keterangan pernah nikah
- c. Surat keterangan belum pernah nikah
- d. Surat keterangan duda/janda

### 3. Pertanahan

Surat pertanahan memiliki kepentingan hukum yang besar dan merupakan bukti sah atas kepemilikan atau hak penggunaan tanah. Aplikasi DIGIDES juga dapat membantu dalam hal pembuatan surat yang berhubungan dengan pertanahan. Beberapa jenis surat pertanahan yang dapat dibuat melalui aplikasi DIGIDES, yaitu:

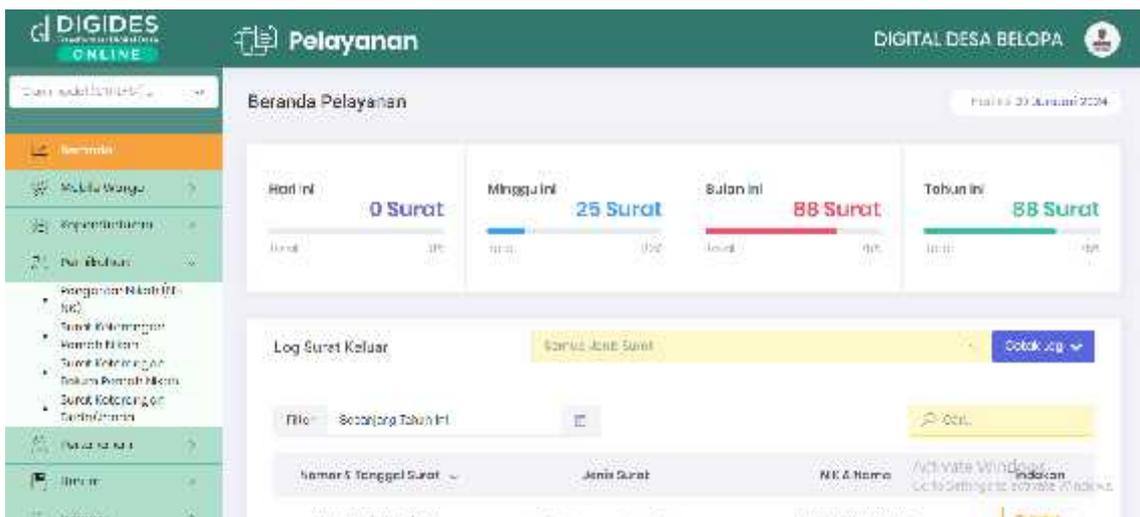
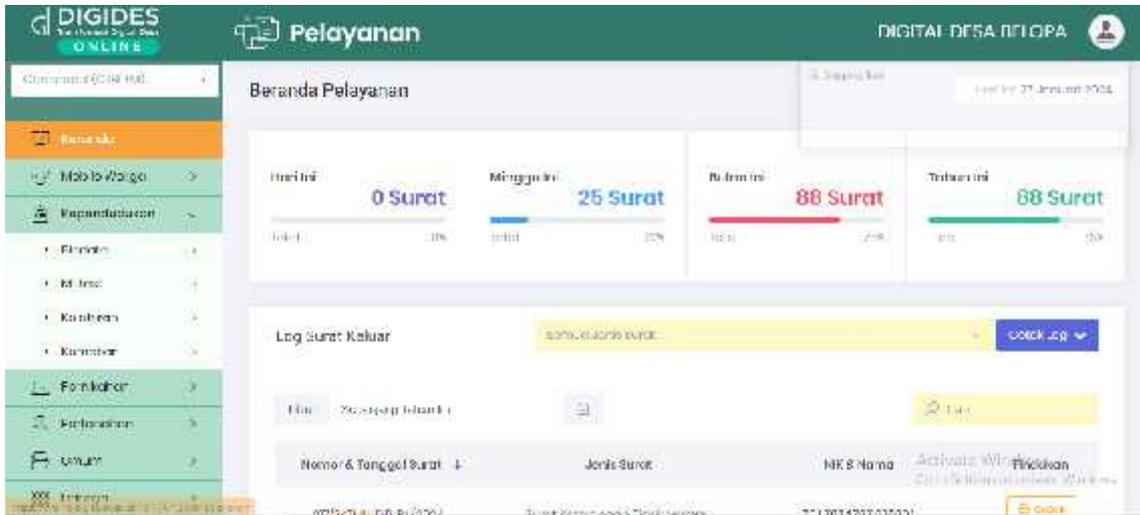
- a. Surat keterangan pencocokan
- b. Sporadik
- c. Surat keterangan kepemilikan tanah
- d. Surat keterangan jaminan rumah
- e. Surat permohonan mutasi
- f. Surat keterangan ahli waris
- g. Surat keterangan desa

### 4. Umum

Surat umum adalah surat yang paling sering dibuat dan digunakan oleh warga desa. Beberapa jenis surat umum yang dapat dibuat melalui aplikasi DIGIDES, yaitu:

- a. Surat keterangan usaha
- b. Surat keterangan tempat usaha
- c. Surat keterangan pengantar barang
- d. Surat keterangan pengantar ternak
- e. Surat keterangan tidak mampu (sekolah)
- f. Surat keterangan tidak mampu (umum)
- g. Surat keterangan rumah tangga miskin sekali
- h. Surat keterangan penghasilan orang tua
- i. Permohonan izin keramaian/pesta
- j. Surat pengantar skck
- k. Surat keterangan ahli waris
- l. Surat keterangan bepergian
- m. Surat keterangan tidak berada di tempat
- n. Surat keterangan beda identitas

3.2 Tampilan Aplikasi Digides bagian persuratan





## PENUTUP

### Kesimpulan

Adapun kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Fitur layanan online aplikasi DIGIDES dapat memudahkan atau membantu warga desa dalam hal persuratan secara digital.
2. Adapun bentuk persuratan yang dapat dibuat melalui aplikasi DIGIDES dikelompokkan menjadi 4 jenis yaitu: surat yang berhubungan dengan kependudukan, surat yang berhubungan dengan pernikahan, surat yang berhubungan dengan pertanahan dan surat umum.
3. Bentuk tampilan layanan online aplikasi DIGIDES sangat mudah untuk dipahami oleh warga desa dalam proses administrasi persuratan..

**DAFTAR PUSTAKA**

- Ali, Adlan, dan Tanzili. (2006). Pedoman lengkap menulis surat. Jakarta: Kawan Pustaka.
- Subono, M. A., 2018, Aplikasi Teknologi Informasi dalam Pelayanan Publik, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Prasetyo, B., 2020, Analisis Pengaruh Aplikasi dalam Bidang Pelayanan Masyarakat Desa, Laporan Penelitian Hibah Bersaing, Proyek Multitahun, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Suryanto, A., 2019, Implementasi Aplikasi: Studi Kasus di desa belopa, dalam Pelayanan Publik, Vol. 2, Penerbit Gramedia, Jakarta.