

# Perancangan Aplikasi Pemasaran Jasa Pembelajaran Pustakawan Pada CV Perpustakawan Indonesia Timur Berbasis Web

<sup>1</sup>Muhammad Syaiful S, <sup>2</sup>Tiara Fajriani Achmar, <sup>3</sup>Sitti Aisa, <sup>4</sup>Irmawati

*Jurusan Sistem Informasi Universitas Dipa Makassar*

*Jln. Perintis Kemerdekaan KM. 9 Makassar*

Email : [syaifulm575@gmail.com](mailto:syaifulm575@gmail.com), [tiarafajriani84.tf@gmail.com](mailto:tiarafajriani84.tf@gmail.com), [Sittiaisa@undipa.ac.id](mailto:Sittiaisa@undipa.ac.id), [Irmawati@undipa.ac.id](mailto:Irmawati@undipa.ac.id)

## Abstrak

E-Learning merupakan metode pembelajaran melalui media internet, sistem ini memanfaatkan kemajuan teknologi informasi yang kemudian diterapkan pada bidang pendidikan. CV.Perpustakawan Indonesia Timur merupakan penyedia jasa pembelajaran bagi pustakawan yang ingin mempelajari hal-hal mengenai perpustakaan. Belum tersedianya sistem yang mendukung proses pembelajaran di CV.Perpustakawan Indonesia Timur merupakan salah satu alasan bagi penulis untuk menawarkan solusi membuat aplikasi jasa pembelajaran bagi pustakawan berbasis web yang bisa menjadi ruang belajar online untuk meningkatkan pemahaman tentang seputaran dunia perpustakaan. Dalam aplikasi tersebut kami juga menambahkan beberapa fitur pendukung lainnya seperti GoLib yaitu pesan antar-jemput buku tanpa harus ke perpustakaan yang databasenya terhubung dengan perpustakaan provinsi lalu ada fitur CallLib sebagai solusi untuk pencarian Informasi dan referensi melalui forum chatting dengan admin mengenai subjek-subjek yang telah disediakan, Eperpustakawan yang memuat referensi buku-buku dan EJurnal yang memuat jurnal umum. Dengan adanya aplikasi ini memudahkan proses pembelajaran online sekaligus memudahkan user untuk mencari referensi tambahan referensi dari fitur tambahan yang disediakan.

**Kata kunci:**E-Learning, Web Dan CV.Perpustakawan Indonesia Timur

## I. PENDAHULUAN

Standar Nasional Perpustakaan (SNP) bertujuan untuk menyediakan acuan persyaratan penyelenggaraan perpustakaan umum, sekolah, perguruan tinggi, maupun perpustakaan khusus yang berlaku di wilayah NKRI. Dengan memenuhi standar ini diharapkan perpustakaan dapat memberikan layanan yang baik dan berkualitas kepada para pemustaka, salah satu *point* dalam pemenuhan standarisasi perpustakaan yaitu terletak pada teknologi informasi di perpustakaan dan pustakawan/SDM.

Hadirnya beragam teknologi informasi, sistem, dan teknologi lainnya membuat para pustakawan atau pengelola kesulitan dalam mengoperasikan sebuah teknologi atau sistem tersebut sehingga mewajibkan para pustakawan belajar mandiri untuk dapat menunjang pekerjaan mereka. Di sisi lain munculnya UU Perpustakaan Nasional Nomor 6 Tahun 2017 terkait dengan standarisasi perpustakaan yang mewajibkan para pustakawan harus ahli dalam mengoperasikan sistem atau teknologi yang ada di perpustakaan.

CV. Perpustakawan Indonesia Timur hadir sebagai unit kerja di bidang jasa perpustakaan menawarkan bantuan dalam bentuk jasa bagi perpustakaan yang ingin mengembangkan kualitas layanan dan SDM nya dalam mempersiapkan maupun mempertahankan akreditasi yang ditetapkan oleh perpustakaan Nasional.

## II. METODOLOGI PENELITIAN

### A. Kuisisioner

Kuesioner atau angket merupakan sejumlah pertanyaan tertulis yang digunakan untuk memperoleh informasi dari responden dalam arti laporan tentang pribadinya atau hal-hal yang ia ketahui, instrumen ini menggunakan model skala sikap atau Skala Likert. Skala sikap disusun untuk mengukur sikap pro dan kontra, positif dan negatif, setuju dan tidak setuju terhadap suatu objek tertentu.

### B. Skala Pengukuran

Dalam penelitian ini, skala pengukuran yang digunakan ialah skala Likert merupakan skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau kelompok orang tentang kejadian atau gejala sosial. Cara pengukurannya adalah dengan menghadapkan seorang responden dengan sebuah pernyataan dan kemudian diminta untuk memberikan jawaban dari 5 (lima) pilihan jawaban tersebut. Dalam penelitian ini, digunakan pertanyaan tertutup dengan rentang skala penilaian yaitu

SS = Sangat Setuju (4), S = Setuju (3),

KS = Kurang setuju (2), TS = Tidak Setuju (1)

**III. HASIL DAN PEMBAHASAN**

*A. Karakteristik Responden*

Karakteristik responden digunakan untuk mengetahui keragaman dari responden berdasarkan jenis kelamin dan usia. Hal tersebut diharapkan dapat memberikan gambaran yang cukup jelas mengenai kondisi dari responden dan kaitannya dengan masalah dan tujuan penelitian tersebut.

**Tabel 1.** Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah
Laki- Laki	10
Perempuan	15
TOTAL = 25 Responden	

Berdasarkan karakteristik jenis kelamin responden laki-laki sebanyak 10 orang dan perempuan sebanyak 15 orang

**Tabel 2.** Karakteristik Responden Berdasarkan Umur

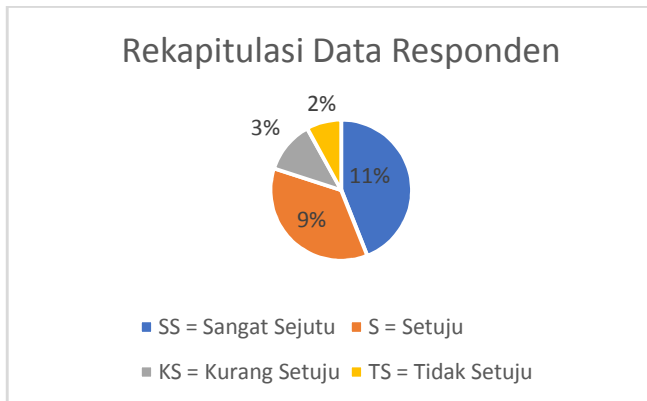
Umur	Jumlah
16-20 Tahun	4
20-25 Tahun	21
TOTAL = 25 Responden	

Berdasarkan karakteristik usia responden usia 16-20 tahun sebanyak 4 orang dan 20-25 tahun sebanyak 21 orang.

*B. Hasil Rekapitan Kuisisioner*

**Tabel 3.** Hasil Rekapitan Kuisisioner

Responden	SS = Sangat Setuju	S = Setuju	KS = Kurang Setuju	TS = Tidak Setuju
1	8	7	0	0
2	8	7	0	0
3	7	8	0	0
4	9	6	0	0
5	6	9	0	0
6	4	11	0	0
7	4	11	0	0
8	9	6	0	0
9	10	5	0	0
10	7	0	3	5
11	3	6	4	2
12	12	3	0	0
13	6	9	0	0
14	11	4	0	0
15	7	8	0	0
16	5	2	2	6
17	1	6	4	4
18	4	4	5	2
19	3	3	3	6
20	5	4	6	0
21	5	3	5	2
22	6	2	1	6
23	9	2	4	0
24	4	4	5	2
25	8	1	3	3
<b>JUMLAH</b>	<b>161</b>	<b>131</b>	<b>45</b>	<b>38</b>
	<b>11%</b>	<b>9%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>
			<b>Total Skor</b>	<b>375</b>
			<b>Jumlah Item</b>	<b>15</b>
			<b>Rata-Rata</b>	<b>25</b>



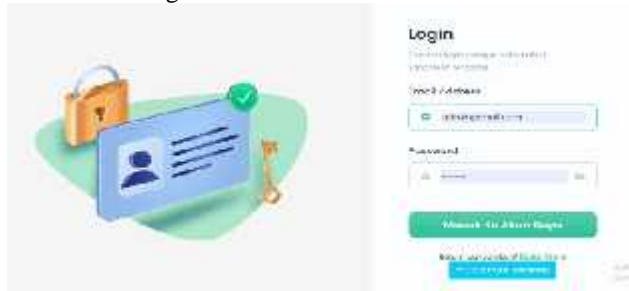
**Gambar 1.** Diagram Rekapitulasi Data Responden

Berdasarkan hasil rekapitulasi data jawaban responden mengenai aplikasi pemasaran jasa pembelajaran di CV. Perpustakaan Indonesia Timur sebanyak 11% Sangat Setuju, 9% Setuju, 3% Kurang Setuju dan 2% Tidak Setuju.

*C. Implementasi Sistem*

Berikut ini hasil implementasi Aplikasi Jasa Pemasaran Pembelajaran

1. Halaman Login Admin



**Gambar 2.** Login Admin

2. View Data User



**Gambar 3.** View Data User

Gambar diatas menampilkan data user yang telah registrasi pada website CV.Perpustakaan Indonesia Timur

3. Form Input Berita



**Gambar 4.**Form Input Berita

Gambar diatas merupakan form tempat admin menginput berita untuk ditampilkan pada halaman website sebagai informasi tambahan.

4. Form Input Data E-Learning sebagai fitur utama dari website ini ada form penginputan materi berbentuk file dan video serta ada link untuk pertemuan online dan validasi member bagi user yang membeli paket belajar.



**Gambar 5.** Input Materi E-Learning



**Gambar 6.** Input Video E-Learning



**Gambar 7.** Input Meeting E-Learning



**Gambar 10.** Chatting CallLib

Gambar diatas merupakan fitur tambahan dari website yaitu callLib sebagai media komunikasi dengan admin



**Gambar 8.** Validasi Membership

7. Input Eperustakaan



**Gambar 11.** Input Eperustakaan

Gambar diatas merupakan salah satu fitur tambahan di website ini yaitu Eperustakaan/Ebook sebagai referensi tambahan

5. Proses Pemesanan Go-Lib



**Gambar 9.** Pemesanan GoLib

Gambar diatas merupakan salah satu fitur tambahan di website ini yaitu layanan Golib untuk pinjam buku tanpa harus ke perpustakaan.

8. Input Ejurnal



**Gambar 12.** Input Ejurnal

Gambar diatas merupakan salah satu fitur tambahan di website ini yaitu Ejurnal sebagai referensi tambahan

6. Chatting CallLib

9. Pelaporan Admin



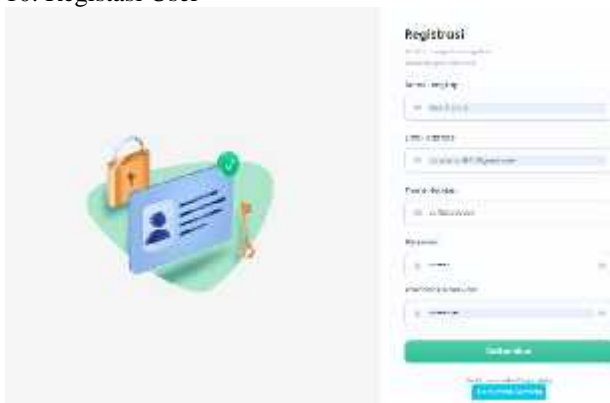
Gambar 13. Pelaporan Admin

Gambar diatas merupakan fitur untuk cetak laporan



Gambar 15. Form Login

### 10. Registrasi User



Gambar. 14 Registrasi User

Gambar diatas menampilkan form registrasi agar user dapat login ke dalam website

### 11. Login User

### 12. Tampilan Dashboard



Gambar 16. Tampilan Dashboard

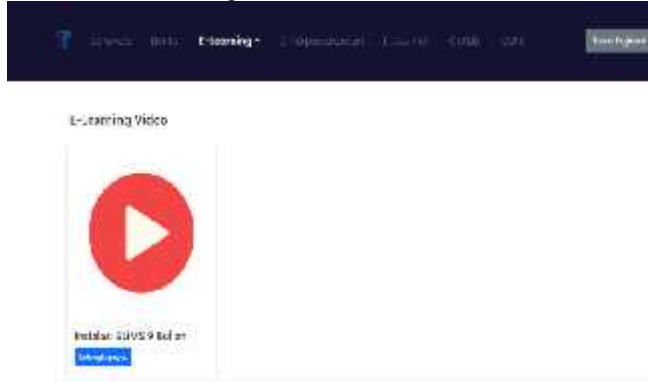
### 13. View Berita



Gambar 17. View Berita

Gambar diatas menampilkan berita mengenai CV.Perpustakaan Indonesia Timur

14. View E-Learning



Gambar 18. Materi Video



Gambar 19. Materi PDF

Gambar diatas menjelaskan tentang isi dari fitur Elearning yang bisa diakses ketika sudah menjadi member

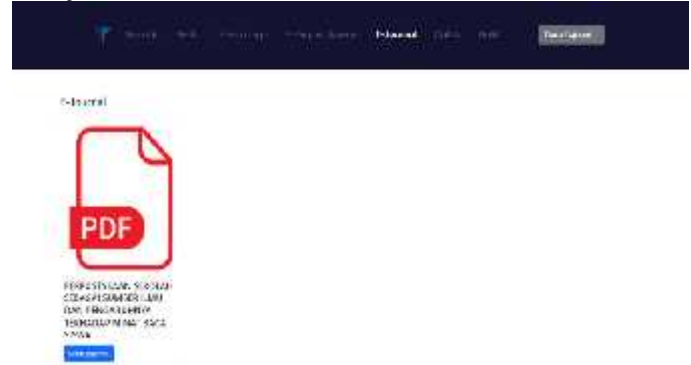
15. Eperpustakaan



Gambar 20. Eperpustakaan

Gambar diatas menjelaskan tentang fitur Eperpustakaan sebagai fitur pencarian referensi untuk user

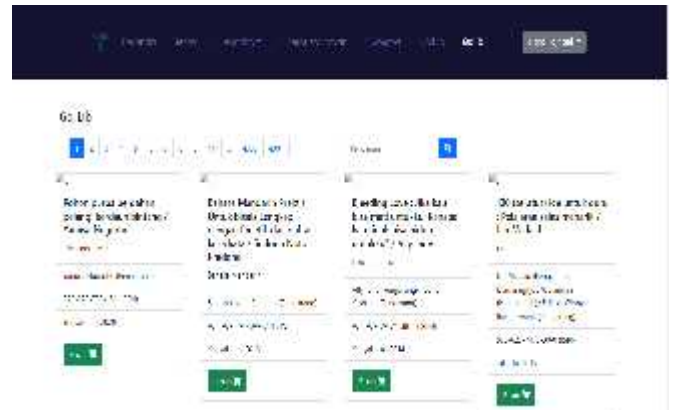
16. Ejurnal



Gambar 21. Ejurnal

Gambar diatas menjelaskan tentang fitur Ejurnal sebagai fitur pencarian referensi untuk user

17. GoLib



Gambar 22. GoLib

Gambar diatas menampilkan fitur tambahan pemesanan buku tanpa harus ke perpustakaan

18. CallLib



**Gambar 23.** CallLib

Gambar diatas menampilkan fitur tambahan CallLib sebagai media komunikasi antara user dan admin tentang topik yang dipilih

#### IV. KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Fitur e learning berbasis web ini dapat membuat CV Perpustakaan Indonesia Timur lebih efektif dalam menunjang proses pembelajaran dan memperoleh data seperti materi pembelajaran , video pembelajaran dan informasi tambahan lainnya seperti berita seputaran CV Perpustakaan Indonesia Timur , Fitur Eperpustakaan dan Ejournal sebagai tambahan referensi bagi user sehingga proses bisnis di CV perpustakaan Indonesia Timur dapat berjalan optimal serta mempermudah kinerja dalam operasional.
2. Fitur Golib di sebuah perpustakaan merupakan sesuatu yang baru yang belum pernah di terapkan di sebuah perpustakaan. Perancangan golib menysasar mahasiswa dimana mahasiswa memerlukan bahan bacaan maupun bahan penyelesaian studi dan tentunya golib hadir agar peminjaman buku lebih efisien tanpa harus ke perpustakaan cukup memesan melalui aplikasi dan diantarkan oleh driver ke alamat tujuan.

#### V. SARAN

1. Untuk mencegah terjadinya kehilangan data, maka perlu diterapkan penjadwalan backup data secara otomatis yang diatur setiap x pada waktu-waktu tertentu.
2. Perencanaan maintenance berupa pengecekan bug aplikasi dan penambahan modul-modul, pembaharuan hardware harus selalu dilakukan untuk memastikan bahwa sistem berjalan dengan cepat dan dapat diandalkan setiap saat.

#### REFERENSI

- [1] Abdurahman, H. (2014). Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha Bhakti. *Computech & Bisnis, Vol 8, No 2*, 61-69.
- [2] Ariani, D. (2018). Komponen Pengembangan E-learning. *Jurnal Pembelajaran Inovatif*, 58-65.
- [3] Buwana, R. W. (2020). Mengenal Faktor-Faktor Psikologis Yang Membentuk Perilaku Pemustaka. *Kajian Informasi dan Perpustakaan Vol 12 No 2*, 187-202.
- [4] Hasbiyalloh, M. (2018). Aplikasi Penjualan Barang Perlengkapan Hand Phone Di Zildan Cell Singaparna Kabupaten Tasikmalaya. *Jumantaka Vol 1 No 1*, 61-70.
- [5] Hidayatullah, S. (2020). Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi Covid-19. *Teknologi dan Manajemen Informatika*, 44-52.
- [6] Huda, B. (2019). Penggunaan Aplikasi Content Manajement System (CMS) Untuk Pengembangan Bisnis Berbasis E-Commerce. *Systematics Vol 1 No 2*, 81-88.
- [7] Novianto, A. Q. (2020). Publikasi ilmiah pustakawan: kontribusinya pada citra profesi, pengembangan karir dan transformasi ilmu pengetahuan. *System IAIN Bengkulu* , 60-74.
- [8] Pahlevy, A. R. (2021). Kajian Terhadap Kepuasan Pemustaka Dalam Menerima Layanan Petugas Perpustakaan Di Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta . *Gema Pustakawan*, 69-83.
- [9] Pratama, I. P. (2014). *Sistem Informasi dan Implementasinya*. Bandung: Informatika Bandung.
- [10] Ridlo, M. R. (2019). Go Library (Go-Lib) Integrasi Perpustakaan dan Aplikasi Go-Jek . *Ilmu Perpustakaan dan Informasi IAIN Curup*, 98-108.
- [11] Rosa Ariani, M. S. (2013). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika Bandung.
- [12] Samania, N. (2020). Rancang Bangun Aplikasi E-Voting Pemilihan Ketua Umum Himpunan. *D'Computare Volume 10*, 49-53.
- [13] Serepia, S. R. (2019). Sistem Informasi Pelatihan Departemen Training PT Gajah Tunggal Tbk Berbasis Web. *Sisfotek Global*, 106-111.

- [14] Shalahuddin, R. A. (2016). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Informatika.
- [15] Yasin, V. (2012 : 28). *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- [16] Yasin, V. (2012 : 42). *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- [17] Yasin, V. (2012 : 50). *Rekayasa Perangkat Lunak Berbasis Objek*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- [18] Yasin, V. (2012 : 52). *Rekayasa Perangkat Lunak Berbasis Objek*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- [19] Yuliana, K. (2019). Perancangan Rekapitulasi Pengiriman Barang Berbasis Web. *SISFOTEK Global Vol 9 No 1*, 118-123.